## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

### PREAMBLE

These General Terms and Conditions of Sale (the "Terms") apply to domestic and export sales of automotive aftermarket and repair products (the "Products") by

**DENSO MANUFACTURING ARGENTINA S.A.,** Tax Identification No. (CUIT) 30-68501442-0, with offices at Avenida Las Malvinas Km 4.5, Córdoba, Argentina, CP 5012 ("DENSO"), to Customers located in Argentina and Latin America and identified in the applicable commercial proposal, customer registration or purchase order (the "Customer").

DENSO and the Customer may each be referred to as a "Party" and together as the "Parties". These Terms apply to and are incorporated into each purchase order or other order submitted by Customer and accepted by DENSO.

### 1. SCOPE AND RELATIONSHIP

**1.1 Scope.** These Terms govern domestic and export sales of Products made by DENSO, including sales processed through its digital sales platform (the "Platform"). Each order constitutes a separate transaction subject to DENSO's acceptance. The Customer purchases the Products in its own name and for its own account, as an independent purchaser. Nothing herein appoints the Customer as DENSO's agent, representative, partner, franchisee, authorized or exclusive distributor or dealer, or grants the Customer exclusivity or territorial rights, unless expressly agreed in writing.

**1.2 Products.** Products are those listed in DENSO catalogs or otherwise accepted by DENSO. DENSO may change, improve or discontinue Products and may modify models, equipment, specifications and availability, subject to applicable law. Images displayed on the Platform are for illustrative purposes only and are not contractual.

**1.3 No modification.** Customer shall not modify Products, labels or packaging without DENSO's prior written consent.

**1.4 Access and Use of the Platform.** Access to and use of the Platform are subject to these Terms. By accessing or using the Platform, registering an account or submitting an order, the Customer acknowledges that it has read, understood and accepted these Terms. If the Customer does not agree with these Terms, it shall refrain from using the Platform and its services.

### 2. DESTINATION, RESALE AND CHANNEL RESTRICTIONS

**2.1 Authorized destination.** Customer shall import, market, use or resell the Products only in the country or countries approved by DENSO for the relevant transaction**.**

**2.2 Resale.** Unless otherwise agreed in writing, Customer may resell genuine Products in the ordinary course of its business, provided that Customer complies with these Terms and applicable law. Customer shall not represent itself, or authorize any third party to represent itself, as an authorized DENSO distributor, dealer, agent or representative without DENSO's prior written approval.

**2.3 Export and re-export.** Customer shall not export, re-export, transship, transfer or divert Products to any country or destination other than that approved by DENSO for the relevant transaction without DENSO's prior written approval and compliance with applicable Trade Control Laws.

### 3. PURCHASE ORDERS, PRICES AND PAYMENT

**3.1 Orders.** Each purchase order is subject to DENSO's acceptance, Product availability, production capacity, credit approval, compliance requirements and logistics feasibility and, in the case of export sales, availability of any required export authorization. No purchase order shall bind DENSO unless accepted by DENSO in writing, electronically or through performance. The order shall identify, as applicable, the Products, quantities, price, currency, delivery destination and requested delivery date and, in the case of export sales, the destination country, ship-to party and agreed Incoterm.

**3.2 Prices.** Prices, currency and discounts are those stated in DENSO's accepted order or commercial proposal. Prices displayed on the Platform may be changed by DENSO without prior notice until the relevant order has been accepted by DENSO. Any price change shall not affect purchases or orders previously accepted by DENSO.

**3.3 Payment and Default.** Payment shall be made in the currency, method and term stated in DENSO's accepted order, using a valid and authorized payment

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### PREÁMBULO

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta (los "Términos") se aplican a las ventas domésticas y de exportación de productos automotrices de posventa y reparación (los "Productos") realizadas por

**DENSO MANUFACTURING ARGENTINA S.A.,** CUIT N.º 30-68501442-0, con oficinas en Avenida Las Malvinas Km 4,5, Córdoba, Argentina, CP 5012 ("DENSO"), a Clientes ubicados en Argentina y demás países de América Latina e identificados en la propuesta comercial, registro de cliente u orden de compra aplicable (el "Cliente").

DENSO y el Cliente podrán ser denominados individualmente como una "Parte" y conjuntamente como las "Partes". Estos Términos se aplican y se incorporan a cada orden de compra u otro pedido presentado por el Cliente y aceptado por DENSO.

### 1. ALCANCE Y RELACIÓN

**1.1 Alcance.** Estos Términos regulan las ventas domésticas y de exportación de Productos realizadas por DENSO, incluso aquellas gestionadas por medio de su plataforma digital de ventas (la "Plataforma"). Cada pedido constituye una transacción independiente sujeta a la aceptación de DENSO. El Cliente adquiere los Productos en nombre y por cuenta propia, como comprador independiente. Nada de lo aquí dispuesto designa al Cliente como agente, representante, socio, franquiciado, distribuidor o concesionario autorizado o exclusivo de DENSO, ni le otorga exclusividad o derechos territoriales, salvo acuerdo expreso y por escrito.

**1.2 Productos.** Los Productos son aquellos incluidos en los catálogos de DENSO o aceptados de otro modo por DENSO. DENSO podrá modificar, mejorar o discontinuar Productos, así como modificar modelos, equipamientos, especificaciones y disponibilidad, sujeto a la legislación aplicable. Las imágenes exhibidas en la Plataforma son meramente ilustrativas y no tienen carácter contractual.

**1.3 Ausencia de modificación.** El Cliente no modificará los Productos, etiquetas o embalajes sin el consentimiento previo y por escrito de DENSO.

**1.4 Acceso y Uso de la Plataforma.** El acceso y uso de la Plataforma están sujetos a estos Términos. Al acceder o utilizar la Plataforma, registrar una cuenta o presentar un pedido, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos. Si el Cliente no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y sus servicios.

### 2. DESTINO, REVENTA Y RESTRICCIONES DE CANAL

**2.1 Destino autorizado.** El Cliente importará, comercializará, utilizará o revenderá los Productos únicamente en el país o países aprobados por DENSO para la transacción correspondiente.

**2.2 Reventa.** Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, el Cliente podrá revender Productos genuinos en el curso ordinario de sus negocios, siempre que el Cliente cumpla con estos Términos y con la legislación aplicable. El Cliente no se presentará a sí mismo, ni autorizará a ningún tercero a presentarse, como distribuidor, concesionario, agente o representante autorizado de DENSO sin la aprobación previa y por escrito de DENSO.

**2.3 Exportación y reexportación.** El Cliente no exportará, reexportará, transbordará, transferirá ni desviará los Productos a ningún país o destino distinto del aprobado por DENSO para la transacción correspondiente sin la aprobación previa y por escrito de DENSO y el cumplimiento de las Leyes de Control Comercial aplicables.

### 3. ÓRDENES DE COMPRA, PRECIOS Y PAGO

**3.1 Pedidos.** Cada orden de compra está sujeta a la aceptación de DENSO, disponibilidad de los Productos, capacidad de producción, aprobación de crédito, requisitos de cumplimiento y viabilidad logística y, en el caso de ventas de exportación, a la disponibilidad de las autorizaciones de exportación requeridas. Ninguna orden de compra obligará a DENSO salvo que sea aceptada por DENSO por escrito, electrónicamente o mediante ejecución. El pedido deberá identificar, según corresponda, los Productos, cantidades, precio, moneda, destino y fecha de entrega solicitada y, en el caso de ventas de exportación, el país de destino, destinatario del envío e Incoterm acordado.

**3.2 Precios.** Los precios, moneda y descuentos serán los establecidos en el pedido aceptado o en la propuesta comercial de DENSO. Los precios exhibidos en la Plataforma podrán ser modificados por DENSO sin previo aviso hasta que el pedido correspondiente haya sido aceptado por DENSO. Cualquier modificación de precios no afectará las compras o pedidos previamente aceptados por DENSO.

**3.3 Pago y Mora.** El pago se realizará en la moneda, mediante el método y dentro del plazo establecidos en el pedido aceptado de DENSO, utilizando un medio de pago válido y autorizado. La falta de pago de cualquier monto a su

method. Any failure to pay an amount when due shall result in automatic default upon expiration of the applicable payment term.
Overdue amounts shall accrue default interest at the rate of 5% per month from the date of default until payment in full, without prejudice to applicable judicial interest where legal proceedings are required for collection.
**3.4 Taxes.** DENSO shall bear taxes legally imposed on DENSO in its capacity as seller. The Customer shall bear all taxes, duties, withholdings, perceptions, customs fees, import charges, bank charges and other taxes or costs legally imposed on or allocated to the Customer, except to the extent the accepted order or, in the case of export sales, the applicable Incoterm expressly provides otherwise.

**3.5 Credit risk.** Where Customer resells the Products, DENSO does not assume the credit risk of Customer's customers. Any default or non-payment by Customer's customers does not excuse Customer's payment obligations to DENSO.
**3.6 Cancellation.** Customer may not cancel or modify an order after DENSO's acceptance without DENSO's prior written consent. If DENSO accepts a cancellation or modification, Customer shall reimburse DENSO for reasonable documented costs and losses incurred as a result, including committed materials, work in progress, finished Products, freight and other non-cancellable commitments, to the extent permitted by applicable law.

**3.7 Shipping and Delivery.** DENSO shall deliver or arrange shipment of the Products to the address specified by the Customer and accepted by DENSO. Delivery dates are estimates and may vary, unless expressly agreed by DENSO in writing as firm dates.
**3.8 Returns.** The Customer may request the return of Products within thirty (30) days following receipt. Returned Products must be in their original condition and with their original packaging intact. Any return shall be subject to DENSO's prior authorization and applicable return procedures, as well as mandatory applicable law.

## 4. CUSTOMER RESPONSIBILITIES

**4.1 Compliance.** Customer shall conduct its activities ethically and in compliance with all laws applicable to its activities and the Products, including import, customs, product, consumer, competition, tax, labor, health, safety and environmental requirements.

**4.2 Traceability.** Customer shall maintain reasonable Product traceability, preserve DENSO labels and documentation, and cooperate with warranty, market-surveillance, field-action and recall measures.

**4.3 Audit.** Customer shall take reasonable measures to ensure downstream compliance with applicable product safety, intellectual property, export-control and sanctions requirements. Upon reasonable notice, DENSO may verify compliance through reasonable documentation requests or audits.

## 5. WARRANTY, PRODUCT CLAIMS AND RECALL

**5.1 Warranty and Claims.** Products are subject to the applicable DENSO warranty policy or manual and mandatory law. Customer shall promptly notify DENSO of material Product complaints or claims and follow DENSO's warranty procedures. Customer shall not provide additional warranties or representations on DENSO's behalf without prior written approval.

**5.2 Inspection.** Customer shall promptly inspect the Products and notify apparent non-conformities within the period specified in the applicable DENSO warranty policy. Latent defects remain subject to such policy and mandatory law.

**5.3 Recall.** Each Party shall promptly notify the other of any actual or potential safety issue that may require recall, market withdrawal or field action. Customer shall maintain a local response capability, cooperate with DENSO's instructions and applicable authorities, and shall not communicate externally on DENSO's behalf without prior written approval, except where mandatory law requires immediate communication.

## 6. TRADEMARKS AND INTELLECTUAL PROPERTY

**6.1 Limited Trademark Use.** Where Customer resells genuine Products, Customer may use DENSO trademarks solely to identify and advertise such Products, subject to DENSO's applicable brand guidelines. Such use does not authorize Customer to represent itself as an official, authorized or exclusive DENSO distributor, dealer, agent or representative unless expressly authorized by DENSO in writing. Any advertising or promotional materials relating to the

vencimiento producirá la mora de pleno derecho por el mero vencimiento del plazo correspondiente.
Los montos vencidos devengarán un interés punitorio del 5% mensual desde la fecha de la mora hasta su efectivo pago, sin perjuicio de los intereses judiciales aplicables en caso de resultar necesaria dicha vía para obtener el cobro.
**3.4 Impuestos.** DENSO asumirá los impuestos que legalmente le correspondan en su carácter de vendedor. El Cliente asumirá todos los impuestos, derechos, retenciones, percepciones, tasas aduaneras, cargos de importación, gastos bancarios y demás impuestos o costos que legalmente correspondan al Cliente, salvo que el pedido aceptado o, en el caso de ventas de exportación, el Incoterm aplicable disponga expresamente lo contrario.

**3.5 Riesgo de crédito.** Cuando el Cliente revenda los Productos, DENSO no asume el riesgo crediticio de los clientes del Cliente. Cualquier incumplimiento o falta de pago por parte de los clientes del Cliente no exime al Cliente de sus obligaciones de pago frente a DENSO.
**3.6 Cancelación.** El Cliente no podrá cancelar ni modificar un pedido después de la aceptación de DENSO sin el consentimiento previo y por escrito de DENSO. Si DENSO acepta una cancelación o modificación, el Cliente reembolsará a DENSO los costos y pérdidas razonables y documentados incurridos como consecuencia, incluidos materiales comprometidos, trabajos en curso, Productos terminados, flete y otros compromisos no cancelables, en la medida permitida por la legislación aplicable.
**3.7 Envío y Entrega.** DENSO entregará o gestionará el envío de los Productos a la dirección especificada por el Cliente y aceptada por DENSO. Los plazos de entrega son estimados y podrán variar, salvo que DENSO los haya aceptado expresamente por escrito como fechas firmes.
**3.8 Devoluciones.** El Cliente podrá solicitar la devolución de los Productos dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Los Productos deberán encontrarse en su estado original y con su embalaje original intacto. Toda devolución estará sujeta a la autorización previa de DENSO y a los procedimientos de devolución aplicables, así como a la legislación imperativa aplicable.

## 4. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

**4.1 Compliance**. El Cliente llevará a cabo sus actividades de manera ética y de conformidad con todas las leyes aplicables a sus actividades y a los Productos, incluyendo requisitos de importación, aduanas, productos, protección al consumidor, competencia, impuestos, trabajo, salud, seguridad y medio ambiente.

**4.2 Inventario y trazabilidad.** El Cliente mantendrá una trazabilidad razonable de los Productos, conservará las etiquetas y documentación de DENSO y cooperará con las medidas de garantía, vigilancia de mercado, acciones de campo y recall.

**4.3 Auditoría.** El Cliente adoptará medidas razonables para garantizar el cumplimiento por las partes posteriores de los requisitos aplicables de seguridad de productos, propiedad intelectual, control de exportaciones y sanciones. Mediante notificación razonable, DENSO podrá verificar dicho cumplimiento mediante solicitudes razonables de documentación o auditorías.

## 5. GARANTÍA, RECLAMOS DE PRODUCTOS Y RECALL

**5.1 Garantía y Reclamos.** Los Productos están sujetos a la política o manual de garantía de DENSO aplicable y a la legislación imperativa. El Cliente notificará prontamente a DENSO sobre reclamos o reclamaciones materiales relacionados con los Productos y seguirá los procedimientos de garantía de DENSO. El Cliente no ofrecerá garantías ni declaraciones adicionales en nombre de DENSO sin la aprobación previa y por escrito de DENSO.
**5.2 Inspección.** El Cliente inspeccionará prontamente los Productos y notificará a DENSO cualquier falta de conformidad aparente dentro del plazo especificado en la política de garantía de DENSO aplicable. Los defectos ocultos permanecerán sujetos a dicha política y a la legislación imperativa.

**5.3 Recall.** Cada Parte notificará prontamente a la otra sobre cualquier problema de seguridad real o potencial que pueda requerir un recall, retiro del mercado o acción de campo. El Cliente mantendrá una capacidad razonable de respuesta local, cooperará con las instrucciones de DENSO y las autoridades aplicables y no realizará comunicaciones en nombre de DENSO sin la aprobación previa y por escrito de DENSO, salvo cuando lo exija la legislación imperativa.

## 6. MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

**6.1 Uso limitado de marcas.** Cuando el Cliente revenda Productos genuinos, el Cliente podrá utilizar las marcas DENSO únicamente para identificar y publicitar dichos Productos, sujeto a las directrices de marca aplicables de DENSO. Dicho uso no autoriza al Cliente a presentarse como distribuidor, concesionario, agente o representante oficial, autorizado o exclusivo de DENSO, salvo que DENSO lo autorice expresamente por escrito. Cualquier material publicitario o promocional relacionado con los Productos deberá ser

Products shall be accurate, not misleading and comply with applicable advertising and consumer protection laws.

**6.2 Restrictions.** Customer shall not alter Product markings, repackage Products under another mark, register confusingly similar rights, sublicense DENSO intellectual property, or challenge DENSO's ownership.

**6.3 Ownership**. All intellectual property rights in or relating to the Products, including trademarks, patents, designs, copyrights, software, technical documentation, know-how and trade secrets, remain the property of DENSO or its respective licensors.

**6.4 Product and technical information.** Customer shall not copy, reproduce, reverse engineer, disassemble or otherwise use Product designs, technical documentation, software or other DENSO intellectual property for the purpose of manufacturing or enabling the manufacture of competing or counterfeit products, except to the extent expressly permitted by mandatory law.

**6.5 Termination.** All rights to use DENSO trademarks cease immediately upon termination, except for truthful identification of genuine inventory where legally permitted and approved by DENSO.

**7. CONFIDENTIALITY**

**7.1 Confidential Information.** Non-public technical, commercial, financial and business information disclosed in connection with the relationship is confidential. The receiving Party shall use it only for the contractual purpose, protect it with at least reasonable care and disclose it only to persons with a need to know who are bound by equivalent obligations.

**7.2 Exclusions and compelled disclosure.** Confidentiality does not apply to information proven to be public without breach, previously lawfully known, independently developed, or lawfully received from a third party. Legally compelled disclosure shall be limited and, where permitted, preceded by notice.

**7.3 Duration.** These obligations apply during the relationship and for five years thereafter, except that trade secrets remain protected while legally qualifying as trade secrets.

**8. BUSINESS ETHICS AND COMPLIANCE**

**8.1 Anti-corruption.** Customer shall comply with all applicable anti-bribery, anti-corruption and anti-money laundering laws and shall not offer, authorize, request or accept any improper payment or advantage.

**8.2 Government officials.** Customer shall not provide anything of value to any government official to improperly influence an act or decision or secure an improper advantage.

**8.3 Competition.** Customer shall comply with competition laws and shall not exchange competitively sensitive information, fix prices, allocate customers or territories, rig bids, or engage in other anti-competitive conduct.

**8.4 Code and reporting.** Customer shall comply with DENSO's applicable Code of Conduct and compliance policies communicated or made available to Customer, and shall promptly report suspected material violations affecting the relationship.

**8.5 Human Rights and Labor Practices**. Customer shall comply with applicable labor and human rights laws and shall not use forced labor, child labor, modern slavery or human trafficking in connection with its activities relating to the Products.

**9. EXPORT CONTROL AND ECONOMIC SANCTIONS**

**9.1 Applicable rules.** Customer acknowledges that the Products and related technology may be subject to applicable export control, customs, import, re-export and economic sanctions laws and regulations, including those of Argentina, the destination country and, where applicable to the relevant Products or transaction, the United States, Japan and other relevant jurisdictions ("Trade Control Laws").

**9.2 Prohibited conduct.** Customer shall not, directly or indirectly, export, re-export, transfer, transship, disclose, release, resell, divert or otherwise provide any Product or controlled information to any prohibited destination, restricted or sanctioned party, or prohibited end-use, including nuclear, chemical or biological weapons, missiles, military end-use or other activities restricted by applicable Trade Control Laws.

**9.3 End-user and end-use verification.** Customer shall conduct reasonable, risk-based due diligence regarding relevant transaction parties, the ultimate destination and intended end-use, as appropriate to the nature of the transaction. Customer shall not proceed with any transaction where it knows or has reason to believe that the transaction would violate applicable Trade Control Laws. Where material red flags or diversion concerns are identified, Customer shall conduct appropriate additional due diligence and, when

preciso, no engañoso y cumplir con las leyes aplicables de publicidad y protección al consumidor.

**6.2 Restricciones.** El Cliente no alterará las identificaciones o marcaciones de los Productos, no reempacará los Productos bajo otra marca, no registrará derechos que puedan generar confusión, no sublicenciará la propiedad intelectual de DENSO ni impugnará la titularidad de DENSO.

**6.3 Titularidad.** Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos o relacionados con estos, incluyendo marcas, patentes, diseños, derechos de autor, software, documentación técnica, know-how y secretos comerciales, seguirán siendo propiedad de DENSO o de sus respectivos licenciantes.

**6.4 Información técnica y de productos.** El Cliente no copiará, reproducirá, realizará ingeniería inversa, desensamblará ni utilizará de otro modo diseños de Productos, documentación técnica, software u otra propiedad intelectual de DENSO con el propósito de fabricar o permitir la fabricación de productos competidores o falsificados, excepto en la medida expresamente permitida por la legislación imperativa.

**6.5 Terminación.** Todos los derechos de uso de las marcas DENSO cesarán inmediatamente tras la terminación, excepto para la identificación veraz de inventario genuino cuando esté legalmente permitida y aprobada por DENSO.

**7. CONFIDENCIALIDAD**

**7.1 Información Confidencial.** La información técnica, comercial, financiera y empresarial no pública divulgada en el marco de la relación comercial será confidencial. La Parte receptora la utilizará únicamente para el propósito contractual, la protegerá con al menos un cuidado razonable y la divulgará únicamente a personas que necesiten conocerla y que estén sujetas a obligaciones equivalentes.

**7.2 Exclusiones y divulgación obligatoria.** La confidencialidad no se aplica a información que se demuestre que es pública sin incumplimiento, que era previamente conocida de manera lícita, desarrollada independientemente o recibida lícitamente de un tercero. La divulgación legalmente exigida será limitada y, cuando esté permitido, estará precedida por una notificación.

**7.3 Duración.** Estas obligaciones se aplican durante la relación y durante cinco años después de su finalización, excepto que los secretos comerciales permanecerán protegidos mientras legalmente califiquen como secretos comerciales.

**8. ÉTICA EMPRESARIAL Y CUMPLIMIENTO**

**8.1 Anticorrupción.** El Cliente cumplirá con todas las leyes aplicables contra el soborno, la corrupción y el lavado de dinero y no ofrecerá, autorizará, solicitará ni aceptará ningún pago o ventaja indebida.

**8.2 Funcionarios públicos.** El Cliente no proporcionará nada de valor a ningún funcionario público con el fin de influir indebidamente en un acto o decisión u obtener una ventaja indebida.

**8.3 Competencia.** El Cliente cumplirá con las leyes de competencia y no intercambiará información comercialmente sensible desde el punto de vista competitivo, fijará precios, asignará clientes o territorios, manipulará licitaciones ni participará en otras conductas anticompetitivas.

**8.4 Código y reporte.** El Cliente cumplirá con el Código de Conducta aplicable de DENSO y con las políticas de cumplimiento comunicadas o puestas a disposición del Cliente, y reportará prontamente las sospechas de infracciones materiales que afecten la relación.

**8.5 Derechos Humanos y Prácticas Laborales.** El Cliente cumplirá con las leyes laborales y de derechos humanos aplicables y no utilizará trabajo forzoso, trabajo infantil, esclavitud moderna ni trata de personas en relación con sus actividades relacionadas con los Productos.

**9. CONTROL DE EXPORTACIONES Y SANCIONES ECONÓMICAS**

**9.1 Normas aplicables.** El Cliente reconoce que los Productos y la tecnología relacionada pueden estar sujetos a las leyes y regulaciones aplicables sobre control de exportaciones, aduanas, importación, reexportación y sanciones económicas, incluyendo las de Argentina, el país de destino y, cuando sean aplicables a los Productos o a la transacción correspondiente, los Estados Unidos, Japón y otras jurisdicciones relevantes ("Leyes de Control Comercial").

**9.2 Conductas prohibidas**. El Cliente no deberá, directa o indirectamente, exportar, reexportar, transferir, transbordar, divulgar, liberar, revender, desviar o de cualquier otra forma proporcionar ningún Producto o información controlada a ningún destino prohibido, parte restringida o sancionada, o uso final prohibido, incluyendo armas nucleares, químicas o biológicas, misiles, uso final militar u otras actividades restringidas por las Leyes de Control Comercial aplicables.

**9.3 Verificación del usuario final y uso final**. El Cliente llevará a cabo una diligencia debida razonable y basada en riesgos respecto de las partes relevantes de la transacción, el destino final y el uso final previsto, según corresponda a la naturaleza de la transacción. El Cliente no procederá con ninguna transacción cuando sepa o tenga motivos para creer que la transacción violaría las Leyes de Control Comercial aplicables. Cuando se identifiquen señales de alerta materiales o inquietudes relacionadas con desvíos, el Cliente

reasonably requested by DENSO, provide relevant information or documentation before proceeding.

**9.4 Restricted-party screening.** Customer shall perform risk-based screening of relevant transaction parties against sanctions and restricted-party lists applicable to the transaction and shall repeat such screening when reasonably appropriate or when relevant circumstances change. Customer shall not proceed with a transaction involving a prohibited or restricted party except where legally permitted and any required authorization has been obtained.

**9.5 Classification and licenses.** Customer shall cooperate with product classification and jurisdiction determinations and shall obtain all licenses, permits and authorizations required for its activities. No Customer-controlled re-export, transfer or technology disclosure may occur before any legally required authorization has been obtained.

**9.6 Information and certifications.** Upon request, Customer shall promptly provide accurate information and supporting documents regarding ownership, customers, intermediaries, ultimate consignee, end-user, end-use, destination, routes and requested authorizations, and shall provide end-use or non-diversion certifications in DENSO's requested form.

**9.7 Records.** Customer shall retain export-control and sanctions records for at least seven years from the relevant transaction, or longer if required by applicable law, and shall make them available to DENSO upon reasonable request.

**9.8 Notification and suspension.** Customer shall immediately notify DENSO of any actual or suspected violation, restricted-party match, diversion, governmental inquiry, detention or license issue. DENSO may suspend performance, refuse or cancel orders, withhold shipment or terminate the relationship where compliance concerns exist, without liability for resulting delay or non-performance to the extent permitted by law.

**9.9 Material breach and indemnity.** Any breach of this Section is a material breach. Customer shall indemnify and hold harmless DENSO and its affiliates from losses, penalties, costs and reasonable legal fees arising from Customer's violation of this Section or from a downstream party's violation to the extent attributable to Customer's failure to comply with its obligations under this Section.

**9.10 Downstream compliance and audit.** Without limiting Section 4.3, where Customer resells or otherwise transfers the Products, Customer shall take reasonable measures to ensure compliance by downstream parties with applicable Trade Control Laws. Customer shall permit DENSO to verify compliance through reasonable documentation requests and audits.

**10. DATA PROTECTION AND INFORMATION SECURITY**

**10.1 Data Protection.** Each Party shall process personal data in connection with the commercial relationship in accordance with Personal Data Protection Law No. 25,326, Regulatory Decree No. 1558/2001 and applicable rules issued by the Argentine Agency for Access to Public Information.

10.2 Each Party shall implement reasonable technical and organizational measures to protect personal data under its control against unauthorized access, loss, misuse, alteration or disclosure.

10.3 The Customer shall process any personal data received from DENSO solely for purposes related to the commercial relationship and shall not disclose such data to third parties except as necessary for such purposes or as required by applicable law.

**11. LIMITATION OF LIABILITY**

**11.1 Exclusion of Certain Damages.** To the maximum extent permitted by applicable law, DENSO shall not be liable for any indirect, incidental, special, exemplary, punitive or consequential damages, or for any loss of profit, revenue, business, opportunity, anticipated savings or goodwill, arising out of or in connection with the Products, any order or these Terms, regardless of the legal basis of the claim, even if DENSO has been advised of the possibility of such damages.

**11.2 Liability Cap.** To the maximum extent permitted by applicable law, DENSO's aggregate liability arising out of or in connection with a particular accepted purchase order shall not exceed the total price paid or payable to DENSO for the Products under that purchase order to which the relevant claim directly relates.

**11.3 Mandatory Exceptions.** Nothing in these Terms shall exclude or limit liability to the extent such exclusion or limitation is prohibited by applicable law.

**12. INDEMNIFICATION AND INSURANCE**

llevará a cabo la diligencia debida adicional apropiada y, cuando DENSO lo solicite razonablemente, proporcionará la información o documentación pertinente antes de proceder.

**9.4 Verificación de partes restringidas**. El Cliente realizará verificaciones basadas en riesgos de las partes relevantes de la transacción frente a listas de sanciones y de partes restringidas aplicables a la transacción y repetirá dichas verificaciones cuando sea razonablemente apropiado o cuando cambien las circunstancias relevantes. El Cliente no procederá con una transacción que involucre a una parte prohibida o restringida, excepto cuando esté legalmente permitido y se haya obtenido cualquier autorización requerida.

**9.5 Clasificación y licencias.** El Cliente cooperará con las determinaciones de clasificación y jurisdicción de productos y obtendrá todas las licencias, permisos y autorizaciones requeridos para sus actividades. No podrá realizarse ninguna reexportación, transferencia o divulgación de tecnología controlada por el Cliente antes de que se haya obtenido cualquier autorización legalmente requerida.

**9.6 Información y certificaciones**. Mediante solicitud, el Cliente proporcionará prontamente información precisa y documentos de respaldo relativos a titularidad, clientes, intermediarios, consignatario final, usuario final, uso final, destino, rutas y autorizaciones solicitadas, y proporcionará certificaciones de uso final o de no desvío en el formato solicitado por DENSO.

**9.7 Registros.** El Cliente conservará los registros de control de exportaciones y sanciones durante al menos siete años desde la transacción correspondiente, o durante un período mayor si así lo exige la legislación aplicable, y los pondrá a disposición de DENSO mediante solicitud razonable.

**9.8 Notificación y suspensión**. El Cliente notificará inmediatamente a DENSO sobre cualquier infracción real o sospechada, coincidencia con una parte restringida, desvío, consulta o investigación gubernamental, retención o problema relacionado con una licencia. DENSO podrá suspender el cumplimiento, rechazar o cancelar pedidos, retener envíos o terminar la relación cuando existan inquietudes de cumplimiento, sin responsabilidad por el retraso o incumplimiento resultante, en la medida permitida por la ley.

**9.9 Incumplimiento material e indemnización**. Cualquier incumplimiento de esta Sección constituye un incumplimiento material. El Cliente indemnizará y mantendrá indemnes a DENSO y sus afiliadas frente a pérdidas, sanciones, costos y honorarios legales razonables derivados de la violación de esta Sección por parte del Cliente o de la violación por parte de una parte posterior, en la medida atribuible al incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones bajo esta Sección.

**9.10 Cumplimiento en la cadena de distribución y auditoría**. Sin limitar la Sección 4.3, cuando el Cliente revenda o transfiera de otro modo los Productos, el Cliente adoptará medidas razonables para garantizar el cumplimiento por las partes posteriores de las Leyes de Control Comercial aplicables. El Cliente permitirá que DENSO verifique dicho cumplimiento mediante solicitudes razonables de documentación y auditorías.

**10. PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**10.1 Protección de Datos Personales.** Cada Parte tratará los datos personales en el marco de la relación comercial de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las disposiciones aplicables emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública.

10.2 Cada Parte implementará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales bajo su control contra el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación.

10.3 El Cliente tratará los datos personales recibidos de DENSO únicamente para fines relacionados con la relación comercial y no divulgará dichos datos a terceros, salvo cuando sea necesario para dichos fines o cuando lo exija la legislación aplicable.

**11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**11.1 Exclusión de determinados daños**. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, DENSO no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, ejemplar, punitivo o consecuencial, ni de ninguna pérdida de beneficios, ingresos, negocios, oportunidades, ahorros previstos o *goodwill*, que surja de o esté relacionada con los Productos, cualquier pedido o estos Términos, independientemente del fundamento jurídico de la reclamación, incluso si DENSO hubiera sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

**11.2 Límite de responsabilidad**. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total de DENSO que surja de o esté relacionada con una orden de compra aceptada en particular no excederá el precio total pagado o pagadero a DENSO por los Productos bajo dicha orden de compra con la cual esté directamente relacionada la reclamación correspondiente.

**11.3 Excepciones obligatorias**. Nada de lo dispuesto en estos Términos excluirá o limitará la responsabilidad en la medida en que dicha exclusión o limitación esté prohibida por la legislación aplicable.

**12. INDEMNIZACIÓN Y SEGURO**

**12.1 Indemnification.** Customer shall defend, indemnify and hold harmless DENSO and its affiliates from third-party claims, losses and reasonable expenses arising from Customer's unlawful conduct, unauthorized representations, improper storage, handling or installation, unauthorized modification or misuse of Products, or material breach of these Terms, to the extent caused by Customer's acts or omissions.

**12.2 Insurance.** Customer shall maintain insurance appropriate to its operations and risks and provide evidence upon reasonable request.

**13. TERM AND TERMINATION**

**13.1 Term.** These Terms remain applicable to orders accepted by DENSO and to the commercial relationship between DENSO and Customer.
**13.2 Termination for convenience.** DENSO may discontinue the commercial relationship or cease accepting new orders upon written notice, subject to applicable law and existing accepted orders.
**13.3 Immediate suspension or termination.** DENSO may immediately suspend performance, cease accepting new orders or terminate the commercial relationship in the event of material breach, illegality, fraud, insolvency, unauthorized assignment, sanctions or export-control concerns, serious brand misuse, or failure to cure another breach within fifteen days after notice.

**13.4 Effect.** Upon termination, Customer shall pay all amounts due, cease any unauthorized use of DENSO trademarks and cease representing itself as having any authorization or commercial status that is no longer valid.

**13.5 Survival.** Confidentiality, intellectual property, export control, limitation of liability, indemnification, payment, governing law and any provisions which by their nature are intended to survive shall remain effective following termination or expiration.

**14. FORCE MAJEURE**

Neither Party shall be liable for delay or failure caused by events beyond its reasonable control. The affected Party shall promptly notify the other and reasonably mitigate the impact. Payment obligations for delivered Products are not excused. If the event materially prevents performance for more than sixty (60) consecutive days, DENSO may cancel the affected order, in whole or in part, without liability.

**15. GENERAL PROVISIONS**

**15.1 Assignment.** Customer shall not assign, delegate or transfer these Terms or any order without DENSO's prior written consent. DENSO may assign these Terms or any order to an affiliate or successor in connection with a corporate reorganization, transfer of business or similar transaction.

**15.2 Entire agreement and precedence.** These Terms, DENSO's accepted orders or order confirmations, applicable commercial proposals and any DENSO policies expressly incorporated by reference constitute the agreement between the Parties regarding their subject matter. In case of conflict, any specific term expressly agreed by DENSO in writing or electronically as an exception to these Terms shall prevail to the extent of such conflict. These Terms shall prevail over any inconsistent or additional terms contained in Customer documents.

**15.3 Severability and waiver.** Invalid provisions shall be limited or replaced to preserve intent. Failure to enforce a right is not a waiver.

**15.4 Notices.** Notices shall be in writing and sent to the addresses or electronic contacts designated by the Parties.
**15.5 Language.** These Terms are issued in Spanish and English. In the event of any discrepancy, inconsistency or difference in interpretation between the two versions, the Spanish version shall prevail.
**15.6 Electronic acceptance.** Customer's electronic acceptance of these Terms, including through DENSO's customer registration or onboarding system, constitutes Customer's agreement to be bound by these Terms. The individual completing the electronic acceptance represents that such individual is duly authorized to accept these Terms on behalf of Customer. DENSO may retain electronic records of such acceptance as evidence thereof.

**15.7 Amendments.** DENSO may amend or update these Terms from time to time. Amendments shall become effective upon publication on the Platform and shall apply prospectively. No amendment shall retroactively modify a purchase or order previously accepted by DENSO. Customers are encouraged to periodically review the applicable version of these Terms.

**16. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

**12.1 Indemnización**. El Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá indemnes a DENSO y sus afiliadas frente a reclamaciones de terceros, pérdidas y gastos razonables derivados de conducta ilícita del Cliente, declaraciones no autorizadas, almacenamiento, manipulación o instalación inadecuados, modificación no autorizada o uso indebido de los Productos, o incumplimiento material de estos Términos, en la medida en que sean causados por actos u omisiones del Cliente.
**12.2 Seguro**. El Cliente mantendrá seguros adecuados a sus operaciones y riesgos y proporcionará evidencia de estos mediante solicitud razonable.

**13. VIGENCIA Y TERMINACIÓN**

**13.1 Vigencia**. Estos Términos seguirán siendo aplicables a los pedidos aceptados por DENSO y a la relación comercial entre DENSO y el Cliente.
**13.2 Terminación por conveniencia**. DENSO podrá discontinuar la relación comercial o dejar de aceptar nuevos pedidos mediante notificación por escrito, sujeto a la legislación aplicable y a los pedidos aceptados existentes.
**13.3 Suspensión o terminación inmediata**. DENSO podrá suspender inmediatamente el cumplimiento, dejar de aceptar nuevos pedidos o terminar la relación comercial en caso de incumplimiento material, ilegalidad, fraude, insolvencia, cesión no autorizada, inquietudes relativas a sanciones o control de exportaciones, uso indebido grave de la marca o falta de subsanación de otro incumplimiento dentro de los quince días posteriores a la notificación.
**13.4 Efecto**. Tras la terminación, el Cliente pagará todos los montos adeudados, cesará cualquier uso no autorizado de las marcas DENSO y dejará de presentarse como titular de cualquier autorización o condición comercial que ya no sea válida.
**13.5 Supervivencia**. Las disposiciones sobre confidencialidad, propiedad intelectual, control de exportaciones, limitación de responsabilidad, indemnización, pago, ley aplicable y cualesquiera disposiciones que por su naturaleza estén destinadas a sobrevivir permanecerán vigentes después de la terminación o expiración.

**14. FUERZA MAYOR**

Ninguna Parte será responsable por cualquier retraso o incumplimiento causado por acontecimientos fuera de su control razonable. La Parte afectada notificará prontamente a la otra y mitigará razonablemente el impacto. Las obligaciones de pago correspondientes a los Productos entregados no quedarán eximidas. Si dicho acontecimiento impide materialmente el cumplimiento durante más de sesenta (60) días consecutivos, DENSO podrá cancelar el pedido afectado, total o parcialmente, sin responsabilidad.

**15. DISPOSICIONES GENERALES**

**15.1 Cesión**. El Cliente no cederá, delegará ni transferirá estos Términos ni ningún pedido sin el consentimiento previo y por escrito de DENSO. DENSO podrá ceder estos Términos o cualquier pedido a una afiliada o sucesora en relación con una reorganización societaria, transferencia de negocio o transacción similar.
**15.2 Acuerdo completo y prelación**. Estos Términos, los pedidos aceptados o confirmaciones de pedido de DENSO, las propuestas comerciales aplicables y cualesquiera políticas de DENSO expresamente incorporadas por referencia constituyen el acuerdo entre las Partes respecto de su objeto. En caso de conflicto, cualquier término específico expresamente acordado por DENSO por escrito o electrónicamente como excepción a estos Términos prevalecerá en la medida de dicho conflicto. Estos Términos prevalecerán sobre cualesquiera términos incompatibles o adicionales contenidos en documentos del Cliente.
**15.3 Divisibilidad y renuncia**. Las disposiciones inválidas serán limitadas o reemplazadas para preservar la intención. La falta de ejercicio de un derecho no constituye una renuncia.
**15.4 Notificaciones**. Las notificaciones se realizarán por escrito y se enviarán a las direcciones o contactos electrónicos designados por las Partes.
**15.5 Idioma**. Estos Términos se emiten en español e inglés. En caso de discrepancia, inconsistencia o diferencia de interpretación entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español.
**15.6 Aceptación electrónica**. La aceptación electrónica de estos Términos por parte del Cliente, incluso a través del sistema de registro o incorporación de clientes de DENSO, constituye el acuerdo del Cliente de quedar obligado por estos Términos. La persona que complete la aceptación electrónica declara que está debidamente autorizada para aceptar estos Términos en nombre del Cliente. DENSO podrá conservar registros electrónicos de dicha aceptación como prueba de esta.
**15.7 Modificaciones**. DENSO podrá modificar o actualizar estos Términos periódicamente. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la Plataforma y serán aplicables hacia el futuro. Ninguna modificación afectará retroactivamente una compra o pedido previamente aceptado por DENSO. Se recomienda al Cliente revisar periódicamente la versión vigente de estos Términos.

**16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

These Terms shall be governed by the laws of the Argentine Republic. The Parties waive any other venue or jurisdiction that may otherwise correspond to them and submit any dispute or controversy arising in connection with the interpretation or performance of these Terms to the jurisdiction of the Ordinary Courts of the City of Córdoba.

Estos Términos se regirán por las leyes de la República Argentina. Las Partes renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles y someten cualquier controversia o conflicto relacionado con la interpretación o ejecución de estos Términos a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba.